**PŘÍLOHA č. 4 – Technická specifikace**

**Zadání:**

|  |
| --- |
| 2 ks perimetrových NGFW v režimu HA active-standby, kdy požadované propustnosti a počty spojení jsou definované pro jeden box. Každý z boxů musí splňovat všechny níže uvedené požadavky. Zadavatel si v případě nejasnosti vyhrazuje právo otestovat jakýkoliv z požadavků v rámci PoC testu, který bude proveden před uzavřením kupní smlouvy. |
| Podpora výrobce a dodatečné licence s dobou platnosti 3 roky. |

Příloha č.3.2.

**Zadání:**

|  |
| --- |
| 2 ks datacentrových NGFW v režimu HA active-standby, kdy požadované propustnosti a počty spojení jsou definované pro jeden box. Každý z boxů musí splňovat všechny níže uvedené požadavky. Zadavatel si v případě nejasnosti vyhrazuje právo otestovat jakýkoliv z požadavků v rámci PoC testu, který bude proveden před uzavřením kupní smlouvy |
| Podpora výrobce a dodatečné licence s dobou platnosti 3 roky |

Příloha č.3.1.

**Podpora:**

* 1. Prodávající se zavazuje poskytovat podporu zboží ode dne následujícího po řádném odevzdání plnění dle čl. I., odst. 1, písm. a) až c) této smlouvy dle čl. V. této smlouvy po dobu 3 let, a to prostřednictvím telefonní servisní linky prodávajícího na telefonním čísle [DOPLNIT] či emailové adrese prodávajícího určené pro hlášení závad [DOPLNIT], případně prostřednictvím zvláštní webové aplikace pro hlášení závad dostupné na internetové adrese [DOPLNIT] nebo přístupu na KBase výrobce zboží.
  2. Podpora prodávajícího bude zahrnovat jednak poradenskou činnost a jednak provádění servisních zásahů v místě plnění, jež budou potřebné k odstranění závady ve fungování zboží.
  3. Rozsah podpory je stanoven následovně:
     1. SLA 1 – podpora poskytovaná v režimu 24x7 zahrnující odstraňování kritických závad zboží znemožňujících funkčnost řešení jako celku nebo některých jeho částí, přičemž nelze zajistit dočasné obejití vzniklé závady pomocí náhradního řešení a je tak přímo ohrožen provoz systémů kupujícího;
     2. SLA 2 - podpora poskytovaná v režimu 8x9 zahrnující odstraňování závad zboží znemožňujících funkčnost řešení jako celku nebo některých jeho částí, přičemž lze zajistit dočasné obejití vzniklé závady pomocí náhradního řešení. Reakce na oznámení závady ze strany prodávajícího musí proběhnout nejbližší následující pracovní den po obdržení oznámení o závadě od kupujícího;
     3. závada HW – v případě, že bude účelnější výměna vadného HW než jeho oprava, zavazuje se prodávající dodat kupujícímu náhradní díl vadného HW nejbližší následující pracovní den po obdržení oznámení o závadě HW. Volba způsobu odstranění vady HW náleží kupujícímu;
     4. zajištění update či upgrade zboží pomocí security patches;
     5. poskytování osobních, telefonických či online konzultací určených rovněž pro provedení implementačních prací nebo úpravy stávajícího řešení.
  4. V případě nutnosti provedení servisního zásahu, bude konkrétní způsob provedení servisního zásahu zvolen prodávajícím, a to dle charakteru konkrétní závady. Dle charakteru závady bude prodávající provádět servisní zásahy buď osobně v místě výskytu závady, telefonicky nebo pomocí vzdáleného přístupu, případně kombinací uvedených způsobů tak, aby byla závada odstraněna co nejdříve.
  5. Prodávající je povinen po obdržení požadavku kupujícího na odstranění závady písemně potvrdit přijetí požadavku, a to ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku smlouvy dle charakteru závady. Odstranění závady musí proběhnout neprodleně po potvrzení přijetí požadavku kupujícího na odstranění závady, přičemž prodávající musí být schopen na žádost kupujícího být schopen zdůvodnit dobu trvání odstraňování závady.